



Ref: RK

Hinweise für Notfälle außerhalb der Dienstzeiten

1.) Kontaktaufnahme mit der Botschaft

Außerhalb der Dienststunden verfügt die Botschaft für vorübergehende Notlagen über einen Bereitschaftsdienst, der **deutschen** Staatsangehörigen weiterhilft. Den Bereitschaftsdiensthabenden können Sie über folgende Telefonnummer kontaktieren: 91 557 90 00.

Bedenken Sie bitte, dass der Bereitschaftsdienst in vielen Fällen von Entscheidungen deutscher und/oder spanischer Behörden, Institutionen oder Unternehmen abhängig ist, die außerhalb der regulären Bürozeiten im allgemeinen nicht erreichbar sind. Dieser Umstand schränkt die Hilfsmöglichkeiten des Bereitschaftsdienstes ein.

Vorrangig ist die Selbsthilfe. In der Regel kann der Bereitschaftsdienst nur bis zum nächsten regulären Arbeitstag der Konsularabteilung aushelfen.

Arbeitszeiten der Botschaft:

Montag bis Donnerstag von 08.00 bis 17.15 Uhr, freitags bis 14.00 Uhr (**telefonische** Erreichbarkeit)

Besucherverkehr: montags bis freitags von 09.00 bis 12.00 Uhr.

Adresse: C/ Fortuny 8, 28010 Madrid.

Metro: Ruben Darío, Colón oder Alonso Martínez, Buslinien: 14, 27, 45, 150.

2.) Diebstahl/Verlust von Ausweisdokumenten

a.) Verlust-/Diebstahlsanzeige

In jedem Fall ist der Diebstahl bzw. der Verlust des Reisepasses oder Personalausweises bei der spanischen Polizei zu melden und entsprechend Anzeige zu erstatten. Telefonisch ist dies unter 902 102 112 möglich. Zwei Stunden später kann das Polizeiprotokoll (Vordruck ist zweisprachig) bei jeder beliebigen Polizeidienststelle abgeholt werden. (nur bei Diebstahl oder Raub, deutscher Übersetzungsdienst von 08.00 bis 22.00 Uhr).

- **Auf Touristen spezialisierte Polizeidienststelle:** C/ Leganitos 19 (Nähe Plaza España),
Tel.: 91 548 85 37, 91 548 80 08 (Öffnungszeiten: täglich 09.00 bis 22.00 Uhr)
- **Polizeidienststelle nahe der Botschaft:** C/Rafael Calvo 33,
Tel.: 91 322 32 68, 91 322 32 69

Der Bereitschaftsdienst kann unter Umständen ein **Passersatzpapier**, das nur zur Rückkehr nach Deutschland berechtigt, auch außerhalb der Dienstzeiten ausstellen, wenn Ihre Identität zweifelsfrei feststellbar ist.

Alle Angaben in diesem Merkblatt beruhen auf Erkenntnissen im Zeitpunkt der Textabfassung. Für die Vollständigkeit und Richtigkeit, insbesondere wegen möglicherweise zwischenzeitlich eingetretener Veränderungen, kann jedoch keine Gewähr übernommen werden.

Erforderlich hierfür sind:

- das **Polizeiprotokoll**
- **zwei biometriefähige Passfotos**
(Die Botschaft verfügt über einen Passfotoautomaten, 6 Fotos für 4 €. Passfotos werden auch von "Equipo Negativo", C/ Rafael Calvo, 29, 28010 Madrid, Tel.: 91 308 22 51, in der Nähe der Botschaft angefertigt.)
- 29 € Gebühr

3.) Geldbeschaffung

Verfahren für Geldüberweisung per Western Union: s. gesondertes Merkblatt

Sperren von Kreditkarten (Telefonnummern in Madrid):

American Express 902 375 637 900 810 029	Eurocard/Mastercard 902 192 100 900 971 231	Visa 902 192 100 900 991 124	Diners-Club 902 40 11 12
--	---	------------------------------------	---------------------------------

Telefonnummern in Deutschland (von Spanien aus):

Eurocard 00-49-69/79 33 19 10	Visacard 00-49-69/66 30 53 33	American Express 00-49-69/97 97 10 00
Diners-Club 00-49-69/66 16 61 23 00-49-180-50 70 704	Postscheckkarte und -sparbuch 00-49-180/30 40 700 00-49-180/47 86 76 84	Euroscheckkarte 00-49-69/74 09 87

Über diese Telefonnummer kann auch die Anweisung eines „Emergency Cash“ erfragt werden. Zusätzlich sollten Sie Ihre Hausbank über den Verlust von Schecks und Scheck- bzw. Kreditkarten unterrichten.

4.) Günstige Rückreisemöglichkeiten nach Deutschland

Reiseauskünfte und Buchungen erhalten Sie bei jedem Reisebüro

per Bus

Tel.: 902 42 22 42 (englisch und französisch); www.alsa.es

per Eisenbahn

Renfe: Tel.: 902 24 02 02 (englisch); www.renfe.es

per Auto

Mitfahrerzentrale (Europa), www.mitfahrerzentrale.de

per Flugzeug

z.B. www.opodo.es

Alle Angaben in diesem Merkblatt beruhen auf Erkenntnissen im Zeitpunkt der Textabfassung. Für die Vollständigkeit und Richtigkeit, insbesondere wegen möglicherweise zwischenzeitlich eingetretener Veränderungen, kann jedoch keine Gewähr übernommen werden.

5.) Unterkunft

Preisgünstige und kostenlose Unterkünfte: erhältlich an der Pforte der Botschaft (C/Zurbarán)

Jugendherbergen (albergue juvenil)

C/Mejía Lequerica, 21 (Metro Alonso Martínez o Tribunal), Tel.: 91 593 96 88

C/Sta. Cruz de Marcenado 28 (Metro Argüelles), Tel.: 91 5474532

Casa de Campo, Tel.: 91 4635699

6.) Todesfälle und Krankheit

- Für Notfälle stehen Ambulanzen zur Verfügung **Tel: 112 = Allgemeine Notfallnummer**
- Eine Liste von Krankenhäusern und deutschsprachigen Ärzten ist bei der Deutschen Botschaft erhältlich.

Vor Beginn einer ambulanten oder stationären Behandlung sollte die Frage der Kostenübernahme geklärt sein.

Falls Sie gesetzlich versichert sind, benötigen Sie eine Europäische Krankenversicherungskarte. Falls Sie privat versichert sind, müssen Sie die Kosten zunächst selbst verauslagern und die Belege anschließend bei der (Reise-)Krankenversicherung einreichen.

Kosten für Krankenrücktransporte können nicht durch die Botschaft übernommen werden. Allerdings kann die Botschaft bei Tod oder schwerer Erkrankung eines deutschen Staatsangehörigen die Benachrichtigung der Hinterbliebenen veranlassen und bei der Erledigung der Formalitäten vor Ort behilflich sein.

7.) Verhaftung

Die Botschaft kann Ihnen auf Wunsch bei der Vermittlung einer anwaltlichen Vertretung behilflich sein bzw. Ihnen eine Liste von Strafrechtsanwälten aushändigen und Ihre Angehörigen zu Hause unterrichten.

8.) Sonstiges

Telefonnummern für Vermittlung von R-Gesprächen (Kosten zahlt der Empfänger):

- Sie wählen die Nummer **900 99 00 49** (Zentrale der Deutschen Telekom)
- Nach der Begrüßungsansage werden Sie gebeten, die Telefonnummer des gewünschten Gesprächspartners in Deutschland zu wählen
- Das System fordert Sie auf, Ihren Namen zu nennen
- Die Verbindung wird aufgebaut: Der Angerufene bekommt den Namen des Anrufers und die Kosten des R-Gesprächs angesagt.
- Ist der Angerufene damit einverstanden die Gesprächskosten zu übernehmen, wird die Verbindung hergestellt.

Wichtige Telefonnummern in Madrid:

Alle Angaben in diesem Merkblatt beruhen auf Erkenntnissen im Zeitpunkt der Textabfassung. Für die Vollständigkeit und Richtigkeit, insbesondere wegen möglicherweise zwischenzeitlich eingetretener Veränderungen, kann jedoch keine Gewähr übernommen werden.

- Zentraler Notruf	112
- INSALUD – Chamberi (=Versorgung ohne Krankenversicherung) c/Rafael Calvo 6, Nähe Plaza Chamberí	91 588 67 83/84
- Lufthansa	902 883 882 oder 0049 180 58 38 42 67
- Iberia	902 400 500, 91 722 96 00, 91 587 39 93
- Air Berlin	902 320 737
- German Wings	916 259 704
- Easy Jet	913 055 050
- Sozialdienst (Asistencia Social-UMES) (vermittelt z.B. Unterkünfte für mittellose Touristen)	900 100 333
- Telefonauskunft Ausland (Europa)	11825
- Telefonauskunft Madrid und Provinz	11818
- ADAC in Madrid c/José Abascal 10-6º	91-593 00 41
- ADAC in Barcelona	93-50 82 82 8
- ADAC in Deutschland	0049/89-76 76 22 44
- spanischer Automobilclub RACE	91-593 33 33

Die Nummern von Autoreparaturwerkstätten, Abschleppdiensten und Reisebüros entnehmen Sie bitte dem Telefonbuch bzw. den Gelben Seiten (www.paginasamarillas.es).

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass der Bereitschaftsdienst folgendes nicht kann:

- Führerscheinersatzpapiere und Personalausweise ausstellen
- außerhalb der Dienstzeiten Reisepässe zur Einreise in Drittländer ausstellen, da hierzu die Zustimmung der passausstellenden Behörde in Deutschland notwendig ist
- Ihre Hotelrechnung oder sonstige Schulden bezahlen
- Ihnen bei Geldverlust die Fortsetzung desurlaubes finanzieren
- in Gerichtsverfahren eingreifen
- örtlichen Behörden Weisungen erteilen
- für Sie anwaltliche Tätigkeiten wahrnehmen
- Sie vor Gericht vertreten
- als Reisebüro, Krankenkasse oder Bank tätig werden
- die extrem hohen Kosten einer Such- und Rettungsaktion übernehmen.

Die Nummern von Autoreparaturwerkstätten, Abschleppdiensten und Reisebüros entnehmen Sie bitte dem Telefonbuch bzw. den Gelben Seiten (www.paginasamarillas.es).

Alle Angaben in diesem Merkblatt beruhen auf Erkenntnissen im Zeitpunkt der Textabfassung. Für die Vollständigkeit und Richtigkeit, insbesondere wegen möglicherweise zwischenzeitlich eingetretener Veränderungen, kann jedoch keine Gewähr übernommen werden.