



## Merkblatt für die Überweisung von Geldbeträgen von Deutschland nach Spanien

### **1. „R-Gespräche“ nach Deutschland**

Unter der Nummer 900 99 00 49 (Zentrale der Deutschen Telekom) können Sie sich ein R-Gespräch in Deutschland vermitteln lassen. Die Kosten trägt der Angerufene. Sie können von jeder beliebigen Telefonzelle aus kostenlos anrufen. Die nächste Telefonzelle befindet sich gegenüber der Botschaft an der Ecke Calle Zurbarán/Paseo de la Castellana.

Bei der Deutschland Direktstelle der Telekom müssen Sie die entsprechende Telefonnummer in Deutschland angeben und bekommen dann das Gespräch durchgestellt.

Die spanische Vermittlungsnummer ist die 1008 (Menü in spanisch, englisch, französisch).

### **2. Geldüberweisung über WESTERN UNION Bargeldservice**

Bei Geldverlust oder sonstigen finanziellen Schwierigkeiten bietet das Überweisungssystem der Firma WESTERN UNION eine schnelle und zuverlässige Möglichkeit, Bargeld an eine große Anzahl von Auszahlungsstellen in Spanien zu verschicken.

Bei Überweisungen über die WESTERN UNION muss der Einzahler telefonisch Kontakt zum Empfänger aufnehmen und mit ihm den Ort der Abholung vereinbaren.

Überweisungen von Deutschland aus sind möglich bei

- allen Geschäftsstellen der ReiseBank AG und CashExpress GmbH an fast allen großen Bahnhöfen, Flughäfen und Grenzübergängen bzw. Fährhäfen, meist 7 Tage in der Woche geöffnet
- vielen Filialen der Volks- und Raiffeisenbanken, diese reichen den Auftrag an die ReiseBank AG weiter
- die Filialen der Postbank (sog. „Postbank Minuten-Service“)

Auskünfte erteilen

- die Hotline der ReiseBank AG unter Tel.: 0180-522 5822 (nur von Deutschland aus erreichbar)
- die Zentrale der Reisebank AG in Frankfurt unter Tel. 069-97 880700, 0069-97 8807-610
- die ReiseBank AG, Geschäftsstelle Bahnhof Zoo in Berlin, Tel.: 030-8817117, Fax: 0303136077
- die Hotline der Postbank Saarbrücken Tel.: 0180-3030330 (nur von Deutschland aus erreichbar)

Überweisungsdauer

- Nach Auskunft der ReiseBank AG ist dort der eingezahlte Betrag in der Regel nach ca. 15 Minuten weltweit abrufbar, bei Einzahlungen über die Postbank oder andere Banken dauert es länger.

### Gebühren

- sind gestaffelt nach dem Überweisungsbetrag.
- Die ReiseBank AG berechnet z.B.

|                                |        |
|--------------------------------|--------|
| - für 75€ Überweisungsbetrag   | 14,50€ |
| - für 150€ Überweisungsbetrag  | 19,00€ |
| - für 500€ Überweisungsbetrag  | 30,00€ |
| - für 1500€ Überweisungsbetrag | 60,50€ |
- Die Gebührensätze der Postbank liegen etwas höher als die Sätze der ReiseBank.

### Auszahlungen

- erfolgen bei hunderten von Agenten der Western Union in Spanien.
- Kostenlose Kontaktaufnahme mit dieser Bank in Spanien über Tel. 900 633 633.
- Achtung evt. Mittagspause 15.00 – 16.30 Uhr!
- Einzahler bei der ReiseBank werden über die Auszahlungsstellen informiert.
- Überweisungen erfolgen immer unter Angabe einer Transferrnummer (wird mündlich mitgeteilt) und der Passnummer.
- Die Agenten der Western Union können im Internet unter [www.reisebank.de](http://www.reisebank.de) abgerufen werden.

### Besondere Hinweise

- Durch einige Agenten wird eine Botenzustellung angeboten (zum Teil gebührenfrei).
- Bei der Einzahlung ist die Übermittlung einer Nachricht möglich.
- Im Falle eines fehlenden Ausweises sind in Spanien neuerdings keine Auszahlungen gegen Passwort mehr erlaubt. Ggf. muss bei der nächstliegenden Auslandsvertretung ein Ersatzausweis beantragt werden, oder die Überweisung über eine vertrauenswürdige dritte Person, die sich ausweisen kann, abgewickelt werden. Die auszahlende Stelle kann in Einzelfällen entscheiden, ob die Vorlage der polizeilichen Verlustanzeige als Identitätsnachweis ausreichend ist.

### **3. Touristenservice der Stadt Madrid**

In der Comisaria de Centro in der C/Leganitos 19 befindet sich das Büro SATE (Servicio de Atención al Turista Extranjero), eine Einrichtung der Stadt Madrid, die sich an alle ausländischen Touristen wendet, die in Madrid ein Missgeschick erlitten haben. SATE gewährt psychologische, sprachliche und rechtliche Unterstützung und ist im Sommer von 8.00 bis 20.00 Uhr und im Winter von 8.00 bis 21.00 Uhr geöffnet.